

## Algemene Voorwaarden.

+++++

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. "Salvors":
  - Salvors B.V., tevens handelend onder de namen
  - Salvors Consultants;
  - Salvors Incasso Makelaardij;
  - Salvors Factoring;
  - Salvors Kredietinformatie;
  - Salvors Incasso Call
  - Salvors VvE beheer en;
  - Salvors Financieel Beheer.
2. "Cliënte":
  - De wederpartij bij een door Salvors B.V. aangegane overeenkomst.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Salvors B.V. partij is, alle diensten die zij op grond daarvan levert, alsmede alle aanbiedingen die zij doet.
  2. Contractuele bedingen die van deze Algemene Voorwaarden afwijken of deze aanvullen zijn slechts geldig voorzover uitdrukkelijk schriftelijk dan wel per e-mailbevestiging overeengekomen en dan slechts per afzonderlijke overeenkomst.
  3. Nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Bij ongeldigheid van enige bepaling(en) zullen Cliënte en Salvors B.V. in overleg treden teneinde deze bepaling(en) te vervangen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en), alsmede van het geheel van deze Algemene Voorwaarden, behouden blijven.
  4. Salvors B.V. verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van haar wederpartij en/of derden op door haar gesloten overeenkomsten.
  5. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door Salvors B.V. dan wel namens Salvors B.V. door derden, voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit toelaat of vereist.
- Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.

### Artikel 3 Totstandkoming en wijziging van een overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Salvors B.V. zijn geheel vrijblijvend en kunnen door Salvors B.V. steeds worden herroepen of gewijzigd, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten.
2. Elke wijziging in of aanvulling op een tussen partijen gesloten overeenkomst zal eerst gelden nadat deze door beide partijen schriftelijk dan wel per e-mail zal zijn vastgelegd en geaccordeerd al dan niet middels een opdrachtbevestiging aan cliënte. Salvors B.V. brengt Cliënte tevoren, althans zo spoedig mogelijk, op de hoogte van eventuele consequenties betreffende het tijdstip waarop werkzaamheden dienen te worden voltooid, alsmede eventuele financiële consequenties.
3. Tenzij anders overeengekomen dient verlenging van een overeenkomst schriftelijk en minimaal 30 dagen voor afloop te geschieden.
4. Indien de overeenkomst wordt verlengd, geschiedt dit onder dezelfde voorwaarden en voor eenzelfde termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk dan wel per e-mailbevestiging tot wijziging daarvan besluiten.
  - a. Terzake Incasso Makelaardij komt de opdracht tot stand door middel van een e-mailbevestiging van Salvors op een toegezonden opdracht door cliënte of vallen opdrachten onder de raamovereenkomst die met cliënte is gesloten.
  - b. Terzake Incasso Call komt de opdracht tot stand door middel van een e-mailbevestiging door Salvors op een toegezonden opdracht door cliënte.

### Artikel 4 Aard en uitvoering van een overeenkomst

1. De aard van enige overeenkomst is opdracht tot het verrichten van diensten, te weten Consultancy waaronder verstaan debiteurenbeheer en/of het geven van (juridisch) advies dan wel training/coaching terzake. Incasso Makelaardij: werven een

aansturen van incasso- en deurwaarder organisaties, Incasso Call; verkort traject debiteurenbeheer; Factoring: nadrukkelijk niet adviseren, maar het in contact brengen van cliënte met een factoring maatschappij die door Salvors is geselecteerd als zijnde geschikt waar cliënte op eigen titel een overeenkomst mee sluit; Kredietinformatie: het sluiten van een abonnement met client en haar toegang verschaffen tot het inlogportaal ter verkrijging van bedrijfsinformatie geleverd door derden; VvE beheer: het voeren van de administratie van de VvE, het opstellen van begrotingen, voorbereiden jaarlijkse vergadering, het ondersteunen van het bestuur van de VvE; Financieel Beheer: het beoordelen van kredietwaardigheid van potentiële huurder, het maandelijks ontvangen van huurpenningen en afdragen aan verhuurder, het uitvoeren van technisch beheer

2. Salvors B.V. verplicht zich jegens Cliënte de inhoud van een overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, alsmede bij haar werkzaamheden de nodige zorgvuldigheid te betrachten. Zij levert te allen tijde een inspanningsverplichting en is derhalve nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat.

3. Salvors B.V. handelt ter uitvoering van enige overeenkomst op zodanige wijze dat dit geen aanleiding geeft tot negatieve publiciteit voor Cliënte. Zij doet geen persuitlatingen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënte.

4. Ingeval uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, om welke reden dan ook, (tijdelijk) niet mogelijk blijkt, zullen partijen dit terstond kenbaar maken en met elkaar in overleg treden.

5. Cliënte staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle ter uitvoering van een overeenkomst aan Salvors B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van door Cliënte ingeschakelde derden.

### Artikel 5 Opzegging van een overeenkomst

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst te allen tijde schriftelijk dan wel per e-mail opzeggen, met inachtneming van afspraken die van toepassing zijn op de betreffende opdracht.

### Artikel 6 Opschorting en ontbinding van een overeenkomst

1. Salvors B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te ontbinden of haar verplichtingen jegens Cliënte op te schorten onverminderd wettelijke rechten tot opschorting en ontbinding.
  - a. Cliënte wordt geliquideerd, in staat van faillissement verklaard, of haar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - b. Cliënte, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, blijft tekortschieten in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen;
  - c. Salvors B.V. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar redelijke grond geven te vrezen dat Cliënte niet aan haar betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen;
  - d. Cliënte bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze uitblijft of onvoldoende is.
2. Salvors B.V. is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst, of een substantieel deel ervan, onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.
3. Indien Salvors B.V. voor de uitvoering van enige overeenkomst gebruik behoeft van gegevens en bescheiden die haar door Cliënte dienen te worden verstrekt, is zij gerechtigd bij een tekortkoming in de aanlevering hiervan, uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op basis van de voor haar gebruikelijke tarieven aan Cliënte in rekening te brengen. Salvors B.V. maakt hiervan met bewakende spoed melding aan Cliënte. Zodra de ontbrekende gegevens of bescheiden worden aangeleverd zullen de werkzaamheden omgaand worden voortgezet.
4. Salvors B.V. is gerechtigd alvorens enige overeenkomst na te komen of de nakoming ervan voort te zetten, volledige betaling of afdoende zekerheid voor de nakoming van Cliënte te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een onvoorwaardelijke bankgarantie, indien zij grond heeft te vrezen dat Cliënte haar verplichtingen niet

behoorlijk, niet volledig en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

5. Indien een overeenkomst om welke reden dan ook wordt ontbonden zijn vorderingen van Salvors B.V. op Cliënte onmiddellijk opeisbaar.

6. Cliënte is nimmer gerechtigd gedurende een onder lid 6.3 genoemde opschorting van werkzaamheden haar betalingsverplichtingen op te schorten.

7. Opschorting of ontbinding op grond van dit artikel, schept nimmer een recht van schadevergoeding jegens Salvors B.V.. Salvors B.V. behoudt zich daarentegen steeds het recht op schadevergoeding jegens Cliënte voor.

#### **Artikel 7 Honoraria en kosten**

1. Honoraria worden per afzonderlijke overeenkomst vastgesteld. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn zij nimmer maatgevend voor enige in de toekomst te sluiten (vervolg-) overeenkomst.

2. Overeengekomen honoraria zijn exclusief BTW en eventueel door Salvors B.V. te maken verschotten en/of kosten.

3. Alle kosten, welke Salvors B.V. redelijkerwijs maakt ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst, komen immer voor rekening van Cliënte,

4. Indien door of namens Salvors B.V. in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten kantore van Cliënte dan wel op een door Cliënte aangewezen locatie, draagt Cliënte de in redelijkheid gemaakte kosten daartoe.

5. Indien een overeenkomst Salvors B.V. een haar niet-toerekenbare significant hogere werkbelasting oplevert dan aanvankelijk was voorzien en in redelijkheid niet van haar mag worden verwacht overeengekomen werkzaamheden te blijven verrichten tegen het vooraf overeengekomen honorarium, is zij gerechtigd eenzijdig een verhoging van het honorarium vast te stellen. Salvors B.V. stelt Cliënte uiterlijk vier weken voor het ingaan hiervan op de hoogte. Indien zulks niet aanvaardbaar is voor Cliënte is zij bevoegd de overeenkomst onmiddellijk, doch in ieder geval binnen 4 weken nadat Salvors B.V. haar omtrent de tariefswijziging berichtte, schriftelijk te ontbinden.

#### **Artikel 8 Betaling**

1. Salvors B.V. stuurt haar facturen op wekelijkse basis voor de door haar verrichte werkzaamheden en gemaakte verschotten en/of kosten als omschreven in artikel 8.

Salvors B.V. zal na beëindiging van de overeenkomst zo spoedig mogelijk tot eindafrekening overgaan. Cliënte is gehouden alle eventueel door Salvors B.V. noodzakelijk geachte medewerking te verlenen ten behoeve van het opstellen van de afrekening.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting of verrekening.

3. Cliënte is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens Salvors B.V. op te schorten om welke reden dan ook.

4. Ontvangen betalingen strekken steeds primair tot voldoening van door Salvors B.V. gemaakte kosten, vervolgens van eventuele verpagingsrente en laatstans van de hoofdsom van steeds de oudste openstaande factuur, ongeacht hetgeen Cliënte betreffende de betaling mededeelt.

5. De betalingstermijn geldt als fataal. Cliënte is derhalve, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn.

6. Zolang Cliënte in verzuim is te betalen, is zij jegens Salvors B.V. een verpagingsrente verschuldigd overeenkomstig de geldende wettelijke rente berekend over het onbetaald gelaten factuurbedrag of een gedeelte daarvan. Voorts komen alsdan alle door Salvors B.V. noodzakelijkerwijs gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso, de volledige kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, voor haar rekening. Genoemde buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de opeisbare hoofdsom, met een minimum van €40,-.

7. Indien en voorzover door of namens Salvors B.V., uit hoofde van haar werkzaamheden of anderszins, van Cliënte of ten behoeve van Cliënte van derden betalingen zijn ontvangen, is Salvors B.V. te allen tijde gerechtigd deze, bij een tekortkoming in de betalingsverplichtingen van

Cliënte jegens haar, te verrekenen met enig opeisbaar bedrag.

#### **Artikel 9 bewijskracht administratie**

De administratie van Salvors B.V. die betrekking heeft op de aard en de tijdsduur van verrichte werkzaamheden alsmede betaalde verschotten, strekt tegenover cliënte tot volledig bewijs, behoudens door cliënte te leveren tegenbewijs.

#### **Artikel 10 Reclamering**

1. Reclamering met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of enig gefactureerd honorarium dient uiterlijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de bescheiden op grond waarvan Cliënte reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van de tekortkoming waarover Cliënte reclameert indien zij aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Salvors B.V. kenbaar te worden gemaakt. De reclamering dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Salvors B.V. in staat wordt gesteld adequaat te reageren.

2. Reclamering vormt nimmer een grond voor opschorting van enige betalingsverplichting jegens Salvors B.V..

3. Bij gebreke van een deugdelijk en/of tijdig ingestelde reclamering zal iedere actie of rechtsovereenkomst jegens Salvors B.V. komen te vervallen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Ofschoon Salvors B.V. zich jegens Cliënte verbindt een overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, is zij niet aansprakelijk voor enige schade uit welke hoofde dan ook, die Cliënte en/of een derde lijdt, voortvloeiende uit de uitvoering van een overeenkomst, behoudens voorzover Cliënte bewijst dat Salvors B.V. opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. Salvors B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die Cliënte of een derde lijdt ten gevolge van onjuistheden of onvolledigheden in door Cliënte aan Salvors B.V. geleverde informatie of gegevens, dan wel schade veroorzaakt door het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk aanleveren hiervan.

3. Salvors B.V. is nimmer aansprakelijk voor gegeven adviezen vanuit de in artikel 1 omschreven definities en in artikel 4.1 omschreven werkzaamheden, waarvan de uitkomst door cliënt als ongewenst mocht worden ervaren. Cliënte is te allen tijde eindverantwoordelijk.

4. Salvors B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen van Cliënte en/of van derden, winstderving, bedrijfsschade, dan wel enige andere gevolgschade, immateriële schade en/of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

5. Doordat zij regelmatig informatie (-dragers) uitwisselt met derden kan Salvors B.V. in geen geval garanderen dat de door haar toegepaste, gebruikte en/of ter beschikking gestelde informatie (-dragers) vrij zijn van elementen, waaronder computervirussen, die bij Cliënte storingen, van welke aard dan ook, kunnen veroorzaken. Zij kan hiervoor derhalve nimmer enige aansprakelijkheid dragen.

6. Cliënte vrijwaart Salvors B.V. gaaf en onvoorwaardelijk tegen aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ontstaan uit en/of samenhangende met de uitvoering van enige overeenkomst en stelt haar zonodig volledig schadeloos.

7. Indien en voor zover Salvors B.V. in enig geval door een rechterlijke instantie toch aansprakelijk wordt gehouden voor door Cliënte of een derde geleden schade, zal haar aansprakelijkheid per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, te allen tijde zijn beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit door Cliënte aan Salvors B.V. betaalde honorarium voor een periode van 6 maanden voorafgaand aan het moment waarop het schadeveroorzakende voorval heeft plaatsgevonden.

8. Salvors B.V. is gerechtigd zich in gelijke mate te beroepen op de bepalingen in dit artikel waar het haar werknemers of door haar bij de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde derden betreft.

**Artikel 12 Overmacht**

1. Indien Salvors B.V. tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak niet in staat is enige uit hoofde van een overeenkomst op haar rustende verplichting na te komen, is zij gerechtigd te harer keuze de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel door eenvoudige kennisgeving aan Cliënte zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder oorzaken als bedoeld in dit artikel worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: belemmerende maatregelen van binnen- of buitenlandse overheden, oproer, brand, vorst- water- of stormschade, sabotage, werkstaking, personeelsgebrek, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van werknemers, computerstoring, diefstal of vernieling van bedrijfsgegevens, alsmede alle andere de bedrijfsvoering belemmerende omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waarop Salvors B.V. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Salvors B.V. is gerechtigd zich op lid 7.1 te beroepen ook indien een oorzaak als bedoeld in dit artikel intreedt nadat enige prestatie door haar verricht had moeten worden.
4. Salvors B.V. is bevoegd op grond van de door haar gehanteerde gebruikelijke tarieven betaling te vorderen voor prestaties die zij ter uitvoering van een overeenkomst heeft geleverd voordat een oorzaak als bedoeld in dit artikel intreedt.

**Artikel 13 Geheimhouding en gebruik van informatie**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.
2. Door de wederpartij verstrekte informatie wordt niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor zij werd verkregen. Verstrekte persoonsgegevens van derden worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld.
3. Partijen verplichten zich op eerste verzoek, doch in ieder geval na beëindiging van een overeenkomst alle bescheiden die zij ter uitvoering van werkzaamheden verkregen, onmiddellijk aan de ander te retourneren. Salvors B.V. is gerechtigd deze verplichting op te schorten zolang Cliënte in gebreke blijft met enige betalingsverplichting.

**Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Salvors B.V. behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet dan wel op grond van enig ander recht van intellectuele eigendom.
2. Alle door Salvors B.V. verstrekte bescheiden, gegevens of stukken, waaronder rapporten, adviezen, overeenkomsten, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënte en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Salvors B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard ervan anders voortvloeit.
3. Indien Salvors B.V. teneinde werkzaamheden uit hoofde van enige overeenkomst te kunnen uitvoeren, auteursrechtelijk beschermde werken, modellen en/of uitvindingen dient te gebruiken, met betrekking waartoe rechten van intellectuele of industriële eigendom toekomen aan derden en waartoe ten behoeve van te verrichten werkzaamheden voor Cliënte een licentieovereenkomst dient te worden afgesloten, zal Salvors B.V. Cliënte hierover informeren. Licentieovereenkomsten worden slechts in opdracht en voor rekening van Cliënte afgesloten.

**Artikel 15 Geschillenbeslechting**

1. Partijen doen eerst een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in der minne te beslechten.
2. Op alle overeenkomsten gesloten onder deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam is met uitsluiting van iedere andere rechter bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die uit enige overeenkomst gesloten onder deze Algemene Voorwaarden voortkomen.